

## Klageskjema – Norsk Tipping

Jeg mener at det er feil knyttet til levert spill og/eller jeg har ikke fått utbetalt den premien jeg mener å ha krav på, derfor fremmer jeg herved en klage.

### Kundeinformasjon

Navn:
Mobilnummer:
E-postadresse:
Gateadresse:
Postnummer:
Poststed:
Spillerkortnummer (9 siffer):
Bankkontonummer (11 siffer)

## Spill

Fyll ut informasjon for den spillkategorien du ønsker å klage på.

### Fysisk Flax

Totalt premiebeløp jeg mener å ha krav på:
Loddsnummer (20 siffer – se baksiden av loddet):
Loddkode (3 siffer – se baksiden av loddet):

(Ved klage på Flaxlodd må dette dokumentet skrives ut og sendes ferdig utfylt per post sammen med det fysiske Flaxloddet.)

### Multix/Belago

Spillterminalnummer (står på venstre side av foten):
Navn på spill:
Spilledato (dd.mm.åå):
Tidspunkt feilen oppsto (tt:mm):
Saldo på spillterminal da feilen oppsto:
Total gevinst jeg mener å ha krav på:

## Lotteri

Hvilket spill gjelder klagen?

Extra

Joker

Lotto

Vikinglotto

Keno

Eurojackpot

Total premie jeg mener å ha krav på:

Spilledato (dd.mm.åå):

Kupongnummer:

## Sport

Hvilket spill gjelder klagen?

Tipping

Odds

Oddsbomben

Total premie jeg mener å ha krav på:

Spilledato (dd.mm.åå):

Kupongnummer:

## Bingoria/eFlax/KongKasino/Yezz!

Total premie jeg mener å ha krav på:

Navn på spill:

Spilledato (dd.mm.åå):

Kupongnummer:

## Dersom spillet er kjøpt I fysisk butikk/kiosk

(Du trenger ikke å fylle ut denne delen dersom du har fylt ut kupongnummer.)

Navn på butikk/kiosk:
Gateadresse:
Postnummer:
Poststed:

## Kommentar/forklaring

Forklar nærmere hva som har skjedd eller hva du klager på:

Sted:

Dato:

Spillerens underskrift:

Du finner regler for klage i våre [kundevilkår og spilleregler](#).

Klagen må fremsettes så snart som mulig og senest innen 3 måneder. For e-Flax, Yezz!, Bingoria, Multix, Belago og KongKasino må klagen være sendt til Norsk Tipping senest 1 uke etter hendelsen. Legg ved spillkvittering dersom den er tilgjengelig.

**Fysisk brev sendes til:** Norsk Tipping, postboks 4414, 2325 HAMAR

**E-post sendes til:** [kundeklager@norsk-tipping.no](mailto:kundeklager@norsk-tipping.no)