



Klageskjema

Jeg mener det er feil knyttet til levert spill/ har ikke fått utbetalt den premien jeg mener å ha krav på, derfor fremmer jeg herved en klage.

Kundeinformasjon
Navn:
Gateadresse:
Postnummer:
Sted:
Spillerkortnummer (9 siffer):
Bankkontonummer (11 siffer):

Fyll ut informasjon for den spillkategorien du ønsker å klage på.

Fysisk Flax
Totalt premiebeløp jeg mener å ha krav på:
Loddnummer 20 siffer (se baksiden av loddet):
Loddkode 3 siffer (se loddets skrapefelt):

(Ved klage på Flaxlodd må dette dokumentet skrives ut og sendes ferdig utfylt per post sammen med det fysiske Flaxloddet)

Multix/Belago

Spillterminalnummer (står på venstre side av foten):

Navn på spill:

Spilledato (dd.mm.åå):

Tidspunkt feilen oppsto (tt:mm):

Saldo på spillterminal da feilen oppsto:

Total gevinst jeg mener jeg har krav på:

Lotteri

Hvilket spill gjelder klagen?

Extra Joker Lotto Vikinglotto Keno Eurojackpot

Total premie jeg mener jeg har krav på:

Spilledato (dd.mm.åå):

Kupongnummer:

Sport

Hvilket spill gjelder klagen?

Tipping Oddsen Oddsbomben Fantasy

Total premie jeg mener jeg har krav på:

Spilledato (dd.mm.åå):

Kupongnummer:

Bingoria/eFlax/Kasino/YEZZ!

Total premie jeg mener jeg har krav på:

Navn på spill:

Spilledato (dd.mm.åå):

Tidspunkt feilen oppsto (tt:mm):

Hvis spillet er kjøpt i fysisk butikk/kiosk, fyll ut info om hvor det er kjøpt her (ikke nødvendig hvis du har fylt ut kupongnummer)

Navn på butikk/kiosk:

Gateadresse:

Postnummer:

Sted:

Kommentar/forklaring (forklar nærmere hva som har skjedd/hva du klager på):

Sted:

Dato:

Spillerens underskrift:

Tøm skjema

Print

Regler for klage finner du på våre nettsider: <https://www.norsk-tipping.no/kundevilkaar-og-spilleregler>
Klagen må fremsettes så snart som mulig og senest innen 3 måneder. For e-Flax, Yezz!, Bingoria, Multix, Belago og KongKasino må klagen være sendt til Norsk Tipping senest 1 uke etter hendelsen.

Fysisk brev sendes til: Norsk Tipping, postboks 4414, 2325 HAMAR

E-post sendes til: kundeklager@norsk-tipping.no

Legg ved spillkvittering dersom den er tilgjengelig.